

ufficio protocollo

Da: Adriano Usuelli [adriano.usuelli@comune.casatenovo.lc.it]

Inviato: venerdì 11 gennaio 2013 13.20

A: ufficio.protocollo@comune.casatenovo.lc.it

Oggetto: I: Offerta supporto risc. Tares

E' da protocollare.

P.c. Assessore Brambilla, Paola e il Segretario.

Grazie.

Ciao.

Adriano

Da: Vinciguerra Antonio [mailto:vinciguerra.antonio@creval.it]

Inviato: venerdì 11 gennaio 2013 12:24

A: Adriano Usuelli (adriano.usuelli@comune.casatenovo.lc.it)

Oggetto: Offerta supporto risc. Tares

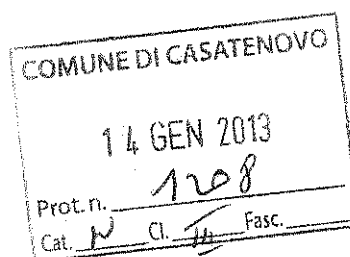
Con riferimento ai colloqui intercorsi, trasmettiamo in allegato, la nostra migliore offerta riguardante il servizio di supporto alla gestione del nuovo tributo Tares e successive fasi di riscossione coattiva.

Così come evidenziato nella nostra proposta, qualora le condizioni normative dovessero mutare, continueremo a svolgere il servizio inerente l'attività di riscossione Tares, mantenendo le stesse condizioni operative ed economiche della precedente convenzione Tarsu.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti in merito, porgiamo

Cordiali saluti

ANTONIO VINCIGUERRA
CRESET - Servizi Territoriali S.p.A.
Via Parini 19 - 23900 Lecco Lc
Gruppo Bancario Credito Valtellinese
Tel. 0341/425142 - Fax 0341/425150 -335/5254422
E-mail: Vinciguerra.Antonio@creval.it





CRESET Servizi Territoriali S.p.A.
Sede Sociale: Piazza Garibaldi n. 3 - 23100 Sondrio
Sede Operativa
Via Pannin 19 - 23900 Lecco
Capitale Sociale € 5.720.000,00 i.v.
Codice Fiscale e Partita IVA n. 00868170143

Telefono: 0341.425.121
Telefax: 0341.425.150
Telex: CREVAL I 322195
Internet: www.creset.it
Email: creset@creval.it
PEC: segreteriacreset@pec.creset.it

Registro delle Imprese di Sondrio n. 00868170143
Socio Unico
Società del "Gruppo Bancario Credito Varesinese"
Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari cod n. 5216.7
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
del Credito Varesinese s.c.

Lecco, 11 gennaio 2013

Spettabile
COMUNE DI CASATENOVO
Piazza della Repubblica, 7
23880 Casatenovo Lc

c.a. Responsabile Finanziario

Oggetto: Offerta per il supporto alla gestione e riscossione della TARES e per la riscossione coattiva delle "Entrate diverse" dell'Ente.

Come noto l'art. 14 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 214/2011, ha istituito a decorrere dal 1° gennaio 2013 il tributo comunale sui rifiuti e sui servizi, a copertura dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento e dei costi relativi ai servizi indivisibili dei comuni.

Il D.L. 201/2011 così come novellato dalla recente Legge di stabilità circa la riscossione ha previsto che i comuni possono affidare, fino al 31 dicembre 2013, la gestione del tributo ai soggetti che, alla data del 31 dicembre 2012, svolgono, anche disgiuntamente, il servizio di gestione dei rifiuti e di accertamento e riscossione della TARSU, della TIA 1 o della TIA 2. Il versamento può essere effettuato tramite mod. F24 o bollettino di conto corrente postale. Con uno o più decreti verranno stabilite le modalità di versamento.

Tutto ciò premesso la Scrivente, in qualità di società iscritta all'Albo della Fiscalità Locale che già gestisce il servizio di riscossione della TARSU si propone a Codesto spettabile Comune quale partner per la gestione del nuovo tributo TARES nonchè degli incassi residuali TARSU e di tutte le altre Entrate dell'Ente.

La presente offerta si propone in particolare di garantire a Codesto Comune la possibilità di beneficiare della professionalità e competenza della nostra Società in questa delicata fase di passaggio al nuovo tributo, garantendo continuità nel servizio di elaborazione delle liste di carico e nella lavorazione dei flussi telematici di pagamento ricevuti dall'Agenzia delle Entrate necessari, per le successive attività di riscossione coattiva.

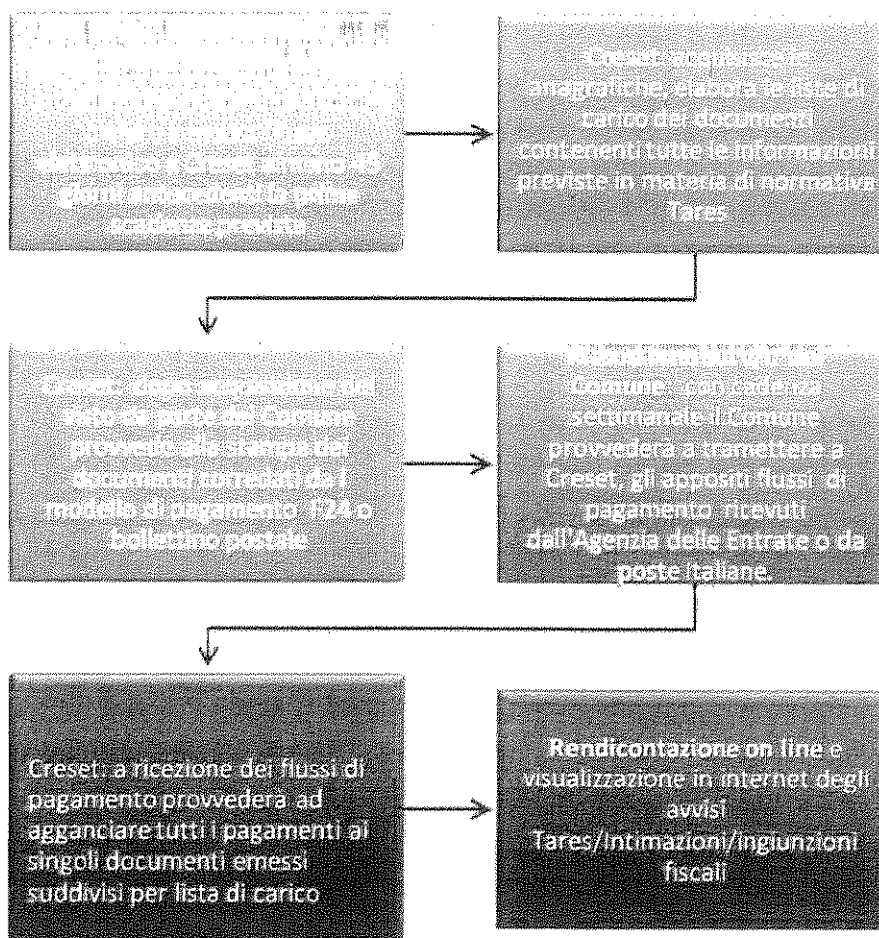
Si precisa che l'impianto normativo regolante la riscossione della Tares non consente alla scrivente Società di gestire come avveniva in passato per la Tarsu la riscossione diretta dei pagamenti, garantendo agli Enti un'anticipazione percentuale sul gettito della rata in scadenza.

Resta inteso che, qualora le condizioni normative dovessero mutare, saremo ben lieti di svolgere per Vostro conto tutta l'attività inerente la Tares, mantenendo le stesse condizioni operative ed economiche della precedente convenzione Tarsu.

Relativamente agli incassi residuali della Tarsu e delle altre Entrate, Creset proseguirà nello svolgimento delle attività specificate nella convenzione scaduta al 31.12.2012 e prorogata al 30.06.2013 ex D.L. 174/2012.

SOLUZIONE PROPOSTA

Di seguito sono descritte sinteticamente le principali fasi di lavorazione a partire dalla predisposizione delle liste da parte del Comune fino alla rendicontazione on line Risconet, garantendo all'Ente una gestione sicura, puntuale ed efficiente della delicata attività di riscossione.



Rendicontazione/Risconet

Tramite il canale Internet protetto da Userid e Password, il Comune può visualizzare attraverso facili ed intuitive maschere:

- la situazione generale dello stato della riscossione di ogni singola lista di carico sia in pagamento spontaneo, sia in sollecitazione di pagamento (Intimazione) che in pagamento coattivo (Ingiunzione Fiscale);
- lo stato dei pagamenti per singolo contribuente, con ricerche per avviso, Codice Fiscale/Partita IVA, lista di carico, nonché il dettaglio dello stato della riscossione di ogni rata e di ogni singolo documento e servizio;

- il dettaglio delle addizionali provinciali.

Per ogni tipo consultazione e ricerca può essere scaricato un file in formato Excel.

Il Comune via Internet può inoltre **gestire**:

- i discarichi e gli sgravi;
- i provvedimenti di sospensione;
- i provvedimenti di rateizzazione per Intimazioni ed Ingiunzioni;
- la riproduzione in formato PDF dell'avviso spedito al contribuente.

Sgravi, sospensioni e rimborsi

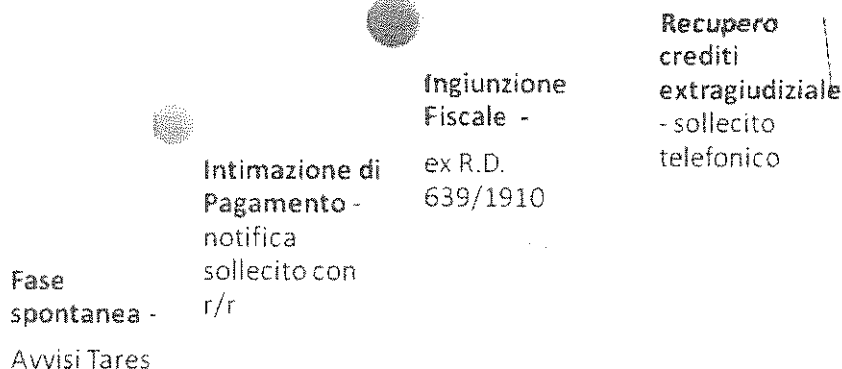
Il Comune, come già specificato, dispone lo sgravio/discarico del tributo non dovuto dal contribuente, anche se in forma parziale, direttamente dalla propria postazione di lavoro via WEB e provvede al rimborso qualora il contribuente avesse già eseguito il pagamento.

Resta inteso che tempi e modi delle diverse fasi del processo dovranno essere puntualmente concordate tra le parti e contrattualmente fissate onde evitare ritardi e disguidi di qualsiasi natura.

Avviso di intimazione/messa in mora (Tares – Entrate patrimoniali)

Terminata la prima fase di riscossione spontanea, Creset trasmette all'Ente, l'elenco dei residui non incassati per la predisposizione delle **"Intimazione di Pagamento" o atto di messa in mora; tale atto è indispensabile per il proseguimento delle fasi coattive con la notifica dell'Ingiunzione fiscale.**

Si tratta della produzione e spedizione di **solleciti di pagamento** che verranno notificati a mezzo raccomandata a.r. Tale atto, sarà corredato da un bollettino postale/Mav intestato al Comune per il pagamento immediato dell'importo originariamente richiesto in fase di riscossione spontanea, senza alcuna maggiorazione;



● Incasso Ente

● Incasso Creset

● Incasso Creset



CRESET Servizi Territoriali S.p.A.
Sede Sociale: Piazza Garibaldi n.3 - 23100 Sondrio
Sede Operativa:
Via Parini 19 - 23900 Lecco
Capitale Sociale € 5.720.000,00 i.v.
Codice Fiscale e Partita IVA n. 00858170143

Telefono: 0341 425 121
Telefax: 0341 425 150
Telex: CREVAL I 322196
Internet: www.creset.it
Email: creset@creval.it
PEC: segreteriacreset@pec.creval.it

Registro delle Imprese di Sondrio n. 00858170143
Socio Unico
Società del "Gruppo Bancario Credito Valtellinese"
Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari cod. n. 52157
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
del Credito Valtellinese s.c.

Fase coattiva

Terminata la fase di riscossione spontanea e su indicazioni dell'Ente si darà seguito al processo di riscossione coattiva che prevederà l'incasso diretto da parte di Creset.

Ingiunzione fiscale (Tributi ed Entrate diverse)

La lista di carico contenente i debitori sarà trasmessa dall'Ente su apposito File formato 290.

La lista verrà elaborata da Creset – Servizi Territoriali S.p.A. che – entro 30 giorni dal ricevimento della stessa – trasmetterà all'Ente un frontespizio riepilogante l'emissione per l'acquisizione del Vostro visto di esecutività. Tale frontespizio sarà corredato dal dettaglio di ogni singola posizione debitoria elaborata per la quale verrà emessa l'ingiunzione fiscale.

Per le quote comprese nella lista di carico verranno quindi emesse e notificate* le **ingiunzioni fiscali** ex R.D.639/1910 che consentiranno, decorsi i 60 giorni dalla notifica, l'attivazione delle procedure previste dal Titolo II° del D.P.R. 602/1973.

Tali procedure si sostanziano nella:

- emissione e spedizione di un sollecito bonario, spedito per posta ordinaria, in ossequio a quanto prescritto dalla vigente normativa per importi fino a 1.000 Euro;
- procedura di fermo amministrativo di veicoli a motore registrati;
- procedura di pignoramento c/o terzi (su informazioni rese dall'Ente);
- limitatamente ai crediti superiori a 20.000 Euro, iscrizione ipotecaria sugli immobili di proprietà dei debitori (previa valutazione condivisa sulla convenienza di esperire tale procedura).

Nei casi in cui il Comune decidesse di affidare liste di carico per entrate diverse dalla TARES, Creset – Servizi Territoriali S.p.A. si riserverà di esaminare ed eventualmente rifiutare la lavorazione di posizioni che – per vetustà della notifica dell'atto pregresso, dovessero risultare a rischio di imminente decadenza ai sensi dell'art. 25 del D.P.R. 602/1973.

* Nei casi legati al mancato recapito delle raccomandate atto giudiziario per irreperibilità all'indirizzo indicato dall'Ente, Creset, provvederà alla certificazione anagrafica del nuovo indirizzo ed agli ulteriori tentativi di notifica.

Rendicontazione/Risconet

Tramite il canale Internet protetto da Userid e Password, l'Ente potrà visualizzare in tempo reale attraverso facili ed intuitive maschere:

- la situazione generale dello stato della riscossione di ogni singola lista di carico;
- lo stato dei pagamenti per singolo contribuente, con ricerche per Ingiunzione fiscale, Codice Fiscale/Partita IVA;
- il dettaglio di ogni singolo riversamento con le competenze del Comune, le addizionali provinciali, ECA, MECA, i compensi trattenuti etc..

Per ogni tipo di consultazione e ricerca può essere scaricato un file in formato Excel.

Il Comune via Internet può inoltre gestire:

- i discarichi e gli sgravi;
- i provvedimenti di sospensione;



CRESET Servizi Terminali S.p.A.
Sede Sociale: Piazza Garibaldi n.3 - 23100 Sondrio
Sede Operativa
Via Parini 19 - 23900 Lecco
Capitale Sociale € 5.720.000,00 i.v.
Codice Fiscale e Partita IVA n. 03868170143

Telefono: 0341 425 121
Telefax: 0341 425 150
Telex: CREVAL I 332195
Internet: www.creset.it
Email: creset@creval.it
PEC: segreteria@creset@pec.creset.it

Registro delle Imprese di Sondrio n. 03868170143
Socio Unico
Società del "Gruppo Bancario Credito Valtellinese"
Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari cod. n. 5216 7
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
del Credito Valtellinese s.c.

- i provvedimenti di rateizzazione;
- la riproduzione in formato PDF dell'Ingiunzione Fiscale notificata al contribuente, oltre ai referti di notifica delle stesse.

Il Comune, come già specificato, dispone lo sgravio/discarico del tributo non dovuto dal contribuente, anche se in forma parziale, direttamente dalla propria postazione di lavoro via WEB e provvede a disporre il rimborso qualora il contribuente dovesse aver già eseguito il pagamento.

In questo caso, Creset provvederà al rimborso mediante l'emissione di un assegno traenza/quietanza o, nel caso di disponibilità delle coordinate IBAN, mediante bonifico.

I costi vivi connessi alle attività di rimborso saranno ripetuti all'Ente.

Terminate tutte le attività sopra descritte. Creset trasmetterà all'Ente le conseguenti comunicazioni di inesigibilità.

Il Comune – in assenza di ulteriori notizie utili alla riscossione – provvederà al discarico delle quote.

Decorso sei mesi dalla presentazione delle comunicazioni senza che il comune abbia sollevato obiezioni o prodotto ulteriori notizie utili alla riscossione della quota, la quota si intenderà automaticamente discaricata.

Recupero crediti extra-giudiziale

A richiesta della Vostra rispettabile Amministrazione sarà inoltre possibile azionare un'attività propria del recupero crediti extragiudiziale attraverso lo svolgimento di una operazione di sollecito telefonico "Phone collection" su tutti i crediti che risulteranno ancora dovuti in seguito alla notifica dell'ingiunzione fiscale.

Tale attività consente buone percentuali di recupero anche su crediti di esigua entità e viene svolta in "outsourcing" da un nostro partner commerciale. Si tratta della Fire S.p.A. Società leader nel settore del recupero crediti extragiudiziale che opera da anni su tutto il territorio nazionale.

OFFERTA ECONOMICA

– Avviso di pagamento Tares / Intimazione di Pagamento

Per queste tipologie di prodotto con incasso diretto sul conto intestato al Comune è prevista la fatturazione di un importo fisso ad avviso prodotto (fattura entro 15 giorni dall'emissione e spedizione dei documenti).

ATTIVITÀ	COMPENSO
Avviso di Pagamento Tares <ul style="list-style-type: none"> ▪ Predisposizione e stampa ▪ Spedizione posta ordinaria ▪ Registrazione flussi d'incasso ▪ Rendicontazione ▪ Gestione liste di carico ▪ Emissione provvedimenti ▪ Predisposizione Intimazioni 	€. 1,50 + IVA
I Solleciti – Intimazioni di Pagamento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Predisposizione e stampa ▪ Spedizione raccomandata r/r ▪ Registrazione flussi d'incasso ▪ Rendicontazione ▪ Gestione liste di carico ▪ Predisposizione liste riscossione coattiva 	€. 1,50 + IVA
Spese postali di notifica	tariffe postali vigenti

I costi di spedizione (tariffe vigenti) per entrambe le tipologie di prodotto saranno fatturati all'Ente 15 giorni dopo l'autorizzazione alla predisposizione ed invio dei documenti.

– Ingiunzione Fiscale

ATTIVITÀ	COMPENSO
Ingiunzioni Fiscali <ul style="list-style-type: none"> ▪ Predisposizione e stampa ▪ Riscossione in rata unica con Boll.PPTT ▪ Rendicontazione 	Aggio nei termini di legge (D.Lgs 112/99 art.17 s.mm)

- pagamento entro 60 giorni dalla notifica 4,65% a carico del debitore;
- pagamento oltre i 60 giorni dalla notifica interamente a carico del debitore;
- I diritti di notifica dell'atto saranno in questo caso posti a carico del debitore;



CRESET Servizi Territoriali S.p.A.
Sede Sociale: Piazza Garibaldi n. 3 - 23100 Sondrio
Sede Operativa
Via Prati n. 19 - 23800 Lecco
Capitale Sociale € 5.720.000,00 i.v.
Codice Fiscale e Partita IVA n. 00668170143

Telefono: 0341 425 121
Telefax: 0341 425 150
Telex: CREVAL I 322198
Internet: www.creset.it
Email: mail@creset.it
PEC: segreteriacreset@pec.creset.it

Registro delle Imprese di Sondrio n. 00668170143
Sotto Unico
Società del Gruppo Bancario Credito Varesino
iscritto all'Albo dei Gruppi bancari cod. n. 52157
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento
del Credito Varesino S.p.A.

– **Procedure esecutive ex D.P.R. 602/1973 Titolo II**

Gli oneri connessi all'esperimento delle procedure esecutive saranno quelli previsti dalla tabella ministeriale di cui all'art. 17 del D.Lgs. 112/1999 che parimenti si allega (All. 1)

Anche tali oneri saranno posti interamente a carico del soggetto debitore e ripetuti all'Ente entro il 30 marzo dell'anno successivo a quello di maturazione, secondo i dettami dell'art. 17, comma 6bis, del D.Lgs. 112/1999.

Nel caso di inesigibilità della quota saranno dei pari ripetuti i costi vivi sostenuti per la notificazione degli atti.

– **Phone Collection**

Per l'operazione di sollecito telefonico è prevista – oltre ai meccanismi di remunerazione dell'ingiunzione fiscale sopra descritti – l'applicazione di un onere aggiuntivo che sarà da definire in virtù della quantificazione dei volumi residui e da porre a carico dell'Ente nel solo caso di incasso della quota.

In tale importo (che la legge non consente di porre a carico dei debitori) è compresa la stampa e la spedizione di un sollecito sul quale verrà apposto un numero verde a disposizione dell'utenza.

Tale numero verde è legato ad un call center dell'outsourcer che in tal modo potrà assolvere al duplice compito di rendere informazioni e sollecitare i crediti.

Restando a disposizione per fornire tutti i chiarimenti che, si rendessero necessari, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CRESET - SERVIZI TERRITORIALI S.P.A.
Il Direttore Generale