

ANNO 2012

Tempi medi di erogazione dei servizi monitorati e rilevabili tra quelli contenuti nella tabella T 20

SERVIZI PER CONTO DELLO STATO, AUTORIZZATIVI E IMPOSITIVI

URBANISTICA	autorizzazioni e concessioni rilasciate	25 giorni
	S.C.I.A. e D.I.A. ricevute	7 giorni
	licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	60 giorni
	sanzioni ed ordinanze per opere difformi	30 giorni
STATO CIVILE /ANAGRAFE	carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	tempo reale
	variazioni anagrafiche	da 2 a 45 giorni
	eventi registrati nel registro stato civile	3,5 giorni

SERVIZI FUNZIONAMENTO

SISTEMI INFORMATIVI	informatizzazione postazioni lavoro	6 ore
SERVIZI DI SUPPORTO	atti protocollati in uscita	1 giorno
	atti protocollati in entrata	1 giorno

SERVIZI EROGATI ALLA COLLETTIVITA'

SICUREZZA URBANA	incidenti rilevati	15 giorni
POLIZIA LOCALE	verbali di controllo	1,5 ore
	notifiche	3 giorni

INDIRIZZO POLITICO ISTITUZIONALE

INDIRIZZO POLITICO	delibere giunta	11 giorni
	sedute consiglio	16 giorni

RAPPORTI CON L'ESTERNO	contatti ricevuti dall'URP (utenti, telefonate, mail)	tempo reale
	notifiche	8 giorni